

GUIDE DU PARTENAIRE

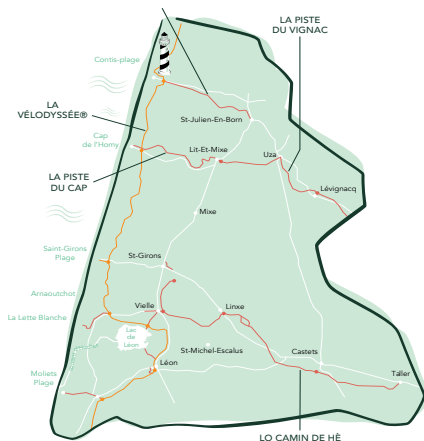
2025



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE

CÔTE LANDES NATURE

L'essentiel est ici



En 2024, vous avez été 330 à vous engager à nos côtés ! Nous vous remercions de votre confiance et de votre implication dans la mise en valeur de notre territoire.

Le rôle de l'Office de Tourisme est de faire le lien entre les acteurs touristiques et de valoriser leurs offres respectives.

Ainsi, nous essayons, saison après saison, de vous apporter des services toujours plus adaptés à vos besoins et au contexte touristique.

Nous espérons que vous les jugerez à la hauteur de vos attentes et que nous aurons cette année encore l'opportunité d'accompagner le développement de vos activités.



Véronique Lataste



Sylvie Fourgs



Sandrine Pédicasse



Caroline Cazenave

>> Pourquoi devenir partenaire ?

- 1 Appartenir à un RÉSEAU, créer des liens et participer à nos différents moments d'échanges.
- 2 Gagner en VISIBILITÉ en étant valorisé sur les éditions, le site internet, et les réseaux sociaux de l'Office de Tourisme.
- 3 Être PRESCRIT auprès de nos visiteurs mais également lors des opérations de promotion menées par CLNT ou ses partenaires.
- 4 Bénéficier des compétences de notre équipe et de son EXPERTISE.
- 5 Accéder à des SERVICES spécifiquement créés et négociés pour vous.
- 6 Participer aux projets permettant la mutualisation des forces et expériences.

Exemple d'action pour le réseau : les P'tits Déj thématiques (développement durable, taxe de séjour...)

Exemple d'action pour le réseau : travail sur la stratégie de développement touristique



Développons ensemble l'attractivité de notre territoire.

CLNT c'est une équipe de 9 permanentes, investie et experte, qui se mobilise toute l'année pour satisfaire les attentes des visiteurs et des professionnels du tourisme et œuvrer au développement touristique du territoire.



Sabine Champibou



Céline Vignes



Marie Fernandes



Sandrine Dubois

Bénédicte Labrit

>> COMMENT (re)DEVENIR PARTENAIRE ?

Vos informations

1

Complétez la fiche de renseignements.

Accordez de l'importance à vos informations, celles-ci apparaîtront sur les éditions et le site internet.

Si vous êtes déjà partenaire, cliquez sur le lien qui vous a été envoyé par mail et accédez directement à votre fiche numérique de la base de données.

Faites votre choix

2

Complétez le bon de commande spécifique à votre activité.

Choisissez les options en fonction de la visibilité souhaitée : encarts publicitaires, bannières web, parutions écrans... et selon vos besoins de services complémentaires.

Contactez-nous pour tout conseil sur nos services !

Retours

3

Déposez ou retournez-nous par voie numérique la fiche de renseignements, le bon de commande et votre paiement.

Vous pouvez régler par chèque, espèces ou encore par virement.

Attention des délais sont impartis !

Validation

4

Une fois tous les éléments en notre possession, vos informations sont validées et insérées sur notre site internet et sur nos éditions.

Certains de nos services sont accessibles tout au long de l'année, n'hésitez pas à nous contacter.

Ça y est vous êtes partenaire et ambassadeur de Côte Landes Nature !!



>> NOS OFFRES DE SERVICES



Choisissez les offres qui vous correspondent le mieux pour :

- accroître la visibilité de votre entreprise
- bénéficier de conseils et accompagnements
- intégrer notre réseau de professionnels du tourisme.



N'hésitez pas à nous contacter pour toute information et conseil sur l'ensemble des services à votre disposition.

/// Présenter votre activité sur le site internet et les éditions ///



Pour qui : les prestataires touristiques (hébergements, sites de visites, activités de loisirs, restaurants, commerçants...)



Quand : en fonction du support papier - toute l'année sur internet



Combien : de 80€ à 565€ (en fonction de votre activité)



Votre interlocuteur : toute l'équipe

Comment : Formulaire descriptif + bon de commande

Après avoir complété le formulaire descriptif ou avoir mis à jour vos données dans le cas d'un renouvellement, votre activité sera présentée sur notre site internet et nos supports papier.

Le + : un affichage complet sur le site web : descriptif détaillé et jusqu'à 10 photos (fournies par vos soins).



/// Renforcer votre visibilité par des insertions publicitaires sur les éditions ///



Pour qui : tous les partenaires en fonction des supports



Quand : date limite selon les supports de communication



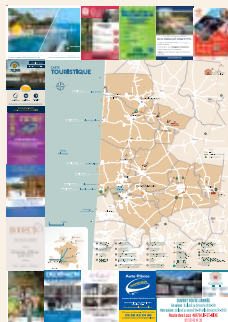
Combien : de 210€ à 1700€




Votre interlocuteur : Sandrine Péducasse


Comment : Cochez sur le bon de commande votre choix de support et de format. Choisissez l'encart adapté à vos objectifs et stratégie de communication.


Le + : une collection d'éditions attrayante et informative (Mon Guide, carte, guide hébergement...) disponible dans nos BIT, chez nos partenaires privés et institutionnels mais également téléchargeable ou feuilletable sur notre site internet.




/// Développer votre visibilité avec les bannières web ///

 Pour qui : tous les partenaires et partenaires hébergeurs classés uniquement

 Quand : de janvier à juin / juillet et août / septembre à décembre

 Combien : de 50€ à 140€ par mois selon les périodes


 Votre interlocuteur : Sabine Champilou


Comment : Votre bannière est réalisée par vos soins (selon format défini) et apparaîtra sur www.cotelandesnaturetourisme.com sur le haut de la playlist de votre catégorie d'activité. Une convention sera établie pour préciser votre engagement.


Le + : 318 850 sessions sur notre site web en 2023 accessible en 4 langues et en lien direct avec notre base de données.




/// Communiquer sur votre activité avec le Publi rédactionnel ///

 Pour qui : tous les partenaires

 Quand : dès octobre lors du partenariat

 Combien : 1 300€


 Votre interlocuteur : Caroline Cazenave


Comment : Cochez l'option sur le bon de commande. Une prise de rendez-vous est indispensable, prenez contact avec Caroline. Votre page sera insérée dans Mon Guide.


Le + : une page entière personnalisée à votre activité, sous forme de reportage et d'interview.




/// Maîtriser vos informations sur la base de données ///

 Pour qui : tous les partenaires

 Quand : toute l'année

 Combien : inclus dans le partenariat





 Votre interlocuteur : toute l'équipe

Comment : Accédez à l'espace VIT (Votre Information Touristique) et modifiez vous-même les données de votre fiche. Les hébergeurs peuvent également mettre à jour leurs plannings de réservation pour une information toujours plus précise.

Le + : des informations toujours actualisées pour un accueil qualitatif des clientèles.



/// Commander un reportage photo à tarif négocié ///





-  Pour qui : tous les partenaires
-  Quand : au cours du partenariat 2025
-  Combien : tarif négocié pour vous - à partir de 150€
-  Votre interlocuteur : Caroline Cazenave

Comment : Nous vous mettons en relation avec notre photographe pour réaliser un shooting photos de votre activité ou établissement d'une heure à une heure et demie. Vous maîtrisez votre budget, le jour de la prise de vue et vous êtes propriétaire d'un pack de 10 ou 20 photos.

Le + : offrez-vous de belles images pour mettre en avant votre activité ou hébergement.



/// Créer des supports de communication avec un professionnel ///





-  Pour qui : tous les partenaires
-  Quand : au cours du partenariat 2025
-  Combien : tarif négocié pour vous - à partir de 200€
-  Votre interlocuteur : Caroline Cazenave

Comment : Nous vous mettons en relation avec notre graphiste pour réaliser la maquette de votre flyer (impression comprise ou non). Vous disposez du fichier numérique basse et haute définition pour une communication professionnelle, numérique ou papier.

Le + : des supports de qualité à votre image.



/// Insérer votre publicité sur les écrans intérieurs de nos 3 bureaux ///





-  Pour qui : tous les partenaires
-  Quand : d'avril à septembre (du 1er au dernier jour du mois)
-  Combien : de 60€ à 100€
-  Votre interlocuteur : Céline Vignes

Comment : Par convention, contactez-nous à tout moment de l'année. Option 1 : adressez nous votre fichier aux dimensions préconisées. Option 2 : votre visibilité réalisée par notre équipe. L'affichage sera actif sur nos 3 Bureaux d'Information Touristique aux heures d'ouverture.

Le + : une visibilité personnalisée auprès de notre clientèle.



/// Animer vos écrans d'affichage dynamique avec les animations du territoire///





-  Pour qui : tous les partenaires
-  Quand : toute l'année
-  Combien : GRATUIT
-  Votre interlocuteur : Sabine Champilou

Comment : Sur simple demande, les flux des animations du territoire CLN issus de SIRTAQUI vous seront transférés pour publication sur vos écrans d'affichage dynamique (player requis).

Le + : une information fiable et actualisée à disposition de vos clients.



/// Bénéficier de la réservation en ligne Elloha ///





-  Pour qui : tous les partenaires
-  Quand : toute l'année
-  Combien : à partir de 75€ (payable auprès de Landes Attractivité)
-  Votre interlocuteur : Sandrine Péducasse

Comment : ELLOHA est une plateforme de réservation adaptée à tous les types de prestataires touristiques : hébergements, activités, restaurants, ... permettant de gérer la mise en marché sur internet ou depuis vos bureaux (devis, ventes...). Elle permet de mettre à jour les informations de votre établissement sur différents canaux de distribution (Booking, Expedia...).

Le + : Elloha ne prend pas de commission ni de frais fixes sur les ventes. L'abonnement est mensuel, sans durée d'engagement et selon vos besoins le support client est inclus.



/// Avoir libre accès à la médiathèque de CLNT ///


-  Pour qui : tous les partenaires
-  Quand : toute l'année
-  Combien : GRATUIT
-  Votre interlocuteur : Marie Fernandes


Comment : Rendez-vous sur «l'espace pro» de notre site internet rubrique «médiathèque» et téléchargez les photos et vidéos dont vous avez besoin pour votre communication.


Le + : vous disposez de visuels de professionnels téléchargeables à tout moment.




/// Informer vos saisonniers ///

 Pour qui : partenaires campings, villages vacances et hôtels

 Quand : d'avril à juin sur une demie journée

 Combien : GRATUIT


 Votre interlocuteur : Céline Vignes


Comment : Nous programmons avec vous une demie journée sur les thèmes suivants : découverte des incontournables de la destination, connaissance des informations pratiques (randonnées, transports...).


Le + : nous venons dans votre structure informer vos équipes = gain de temps.




/// Être conseillé sur les réseaux, classements et labels ///

 Pour qui : les partenaires touristiques (hébergements, site de visite, activités de loisirs...)

 Quand : toute l'année

 Combien : conseil GRATUIT / tarif d'adhésion en fonction du réseau (payable auprès de LA).


 Votre interlocuteur : Sylvie Fourgs


Comment : Sur demande, Sylvie vous informe et vous conseille sur vos possibilités d'adhérer à une marque ou un label : Réseau Gourmand, Accueil Vélo/Vélodyssée, Chambres d'hôtes référence... Sylvie réalise également les visites de contrôle pour les marques Accueil/Vélo.


Le + : un avis neutre avec pour seul objectif la valorisation de votre activité.




/// Repenser l'aménagement de votre établissement avec un professionnel ///

 Pour qui : tous les partenaires

 Quand : au cours du partenariat 2025

 Combien : à partir de 170€ - tarif négocié





 Votre interlocuteur : Sylvie Fourgs

Comment : Envie de repenser l'aménagement de votre établissement ? Nous vous mettons en relation avec une décoratrice d'intérieur locale pour un diagnostic et une étude de votre projet d'agencement et d'aménagement, de transformation, d'optimisation des espaces, de décoration.

Le + : des conseils personnalisés et des solutions simples, sans travaux obligatoires.



///Participer aux RDV de CLNT ///





-  Pour qui : partenaires en fonction des thématiques
-  Quand : d'octobre à mars
-  Combien : GRATUIT
-  Votre interlocuteur : Céline Vignes

Comment : Sur inscription. Le programme de ces ateliers de réflexion participatifs vous sera communiqué en fin d'année 2024. Ces rendez-vous professionnels se feront sous le signe d'informations, échanges et partages.

Le + : échanges d'expériences pour consolider le réseau CLNT.



///Participer aux évènements CLNT ///





-  Pour qui : tous les partenaires
-  Quand : toute l'année
-  Combien : GRATUIT
-  Votre interlocuteur : Véronique Lataste

Comment : Ces rencontres vous permettront de rester connectés avec l'équipe de l'Office de Tourisme, ses missions, ses actions et de découvrir de nouveaux sujets en lien avec l'actualité du tourisme. Vous recevrez nos invitations par mail, surveillez bien votre messagerie.

Le + : garder du lien autour de rencontres incontournables.



///Aide à la collecte de la taxe de séjour ///


-  Pour qui : tous les prestataires hébergeurs
-  Quand : toute l'année
-  Combien : GRATUIT
-  Votre interlocuteur : Sandrine Dubois


Comment : Sur rendez-vous auprès de Sandrine, dans nos locaux ou dans votre structure, bénéficiez de conseils pour la collecte, la déclaration ou télédéclaration de la taxe de séjour.


Le + : une collecte efficace avec un accompagnement simple et personnalisé.




///Communiquer avec les groupes WhatsApp ///

 Pour qui : les partenaires hébergeurs à la nuitée (hôtel, chambres d'hôtes, campings)

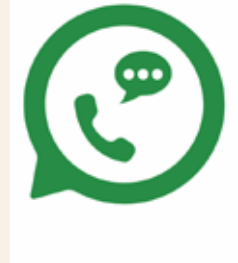
 Quand : De juin à septembre

 Combien : GRATUIT


 Votre interlocuteur : Sylvie Fourgs


Comment : La connaissance des disponibilités d'hébergement en saison estivale est primordiale pour l'équipe de CLNT comme pour vous. Afin d'éviter la déperdition de la « dernière minute » un groupe d'échanges WhatsApp sera créé.


Le + : une information partagée avec l'Office de Tourisme mais aussi entre professionnels.




///Accès à l'espace pro CLNT ///

 Pour qui : tous les partenaires

 Quand : toute l'année

 Combien : GRATUIT


 Votre interlocuteur : l'équipe CLNT


Comment : Accédez à notre centre de ressources et retrouvez toutes les informations sur l'Office de Tourisme, la taxe de séjour ou encore l'observatoire touristique.


Le + : toutes les informations utiles sur un même espace.




///Bénéficier d'un retraitage de cartes des pistes cyclables à un tarif négocié///

 Pour qui : tous les partenaires

 Quand : date butoir mi mars

 Combien : tarif négocié avec un imprimeur

 Votre interlocuteur : Caroline Cazenave

Comment : En plus de votre dotation gratuite, vous pouvez bénéficier d'un retraitage à tarif négocié du plan liasse (minimum 500 ex environ 50€). Le format de ce plan : 460 x 300mm. Cochez l'option sur le bon de commande (facturation imprimeur à votre nom).

Le + : vous répondez aux besoins de vos clients.



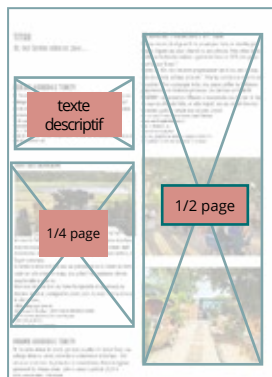
>> GABARITS ET GRILLE TARIFAIRE

//PARUTION MON GUIDE + SITE INTERNET

MON GUIDE
(version papier)

NOUVEAU
FORMAT A5

14,85 x 21 cm



SITE INTERNET

Photos +
texte commercial +
descriptif

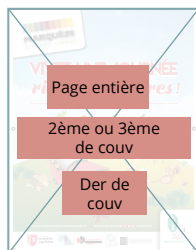
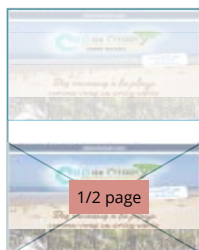
Restaurants, Boutiques de produits régionaux, Fermes sans visite, Commerces, Artisans

Texte descriptif + site internet	85€ TTC
Parution 1/4 page : descriptif avec 1 photo + site internet	185€ TTC
Parution 1/2 page : descriptif avec 1 grande photo ou 2 moyennes + site internet	345€ TTC
Publi-rédactionnel page entière + 1/4 de page offert dans la rubrique de l'activité	1 300€ TTC

Loisirs, Lieux de visite, Fermes avec visite, Supermarchés

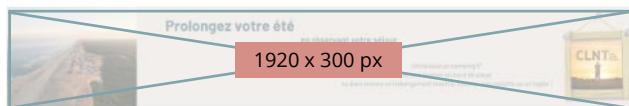
Parution 1/4 page : descriptif avec 1 photo + site internet	185€ TTC
Parution 1/2 page : descriptif avec 1 grande photo ou 2 moyennes + site internet	345€ TTC
Publi-rédactionnel page entière + 1/4 de page offert dans la rubrique de l'activité	1 300€ TTC

//PUBLICITÉS MON GUIDE FORMAT A5*



Publicité 1/2 page (L 12,8 x H 9,3 cm)	450€ TTC
Publicité Page entière (L 12,8 x H 19 cm) + Texte offert dans la rubrique dédiée	650€ TTC
Publicité Page entière (L 12,8 H 19 cm) + Tarif préférentiel 1/4 de page dans la rubrique dédiée	750€ TTC
Publicité 2ème ou 3ème de couverture (L 14 x H 21 cm) + Texte offert dans la rubrique dédiée	900€ TTC
Publicité 2ème ou 3ème de couverture (L 14 x H 21 cm) + Tarif préférentiel 1/4 de page dans la rubrique dédiée	1000€ TTC
Publicité dernière de couverture (L 14,8 x H 21 cm) + 1/4 de page offert dans la rubrique dédiée	1300€ TTC

//BANNIÈRE SUR LE SITE INTERNET HAUT DE PLAYLISTS DE CATÉGORIE*



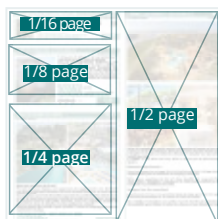
Tous partenaires (pour les hébergeurs : classés uniquement)

Septembre à Décembre	50€ TTC/mois
Janvier à Juin	80€ TTC/mois
Juillet/Août	140€ TTC/mois

*Sous condition d'une parution présentée page 12.

//PARUTION MON GUIDE HÉBERGEMENT + SITE INTERNET

**FORMAT
PAPIER**
21 X 26 cm



SITE INTERNET
Photos +
texte commercial +
descriptif

Locations de vacances, Chambres d'hôtes, Insolites, Hôtels, Aires naturelles, Campings à la ferme

Parution 1/16 page : descriptif avec 1 photo + site internet	80€ TTC
Locations de vacances ou hébergement insolite SUPPLÉMENTAIRE FORMAT 1/16 page + site internet	35€ TTC
Parution 1/8 page : descriptif avec 1 ou 2 photos + site internet	145€ TTC
Locations de vacances ou hébergement insolite SUPPLÉMENTAIRE FORMAT 1/8 page + site internet	70€ TTC
Parution 1/4 page : descriptif avec photos + site internet	275€ TTC
Parution 1/2 page : descriptif avec photos + site internet	475€ TTC

Campings, Villages vacances, Résidences de vacances, Agences immobilières

Parution 1/8 page : descriptif avec 1 ou 2 photos + site internet	145€ TTC
Parution 1/4 page : descriptif avec 1 ou 2 photos + site internet	275€ TTC
Parution 1/2 page : descriptif avec photos + site internet	475€ TTC

//PUBLICITÉS MON GUIDE HÉBERGEMENT*



FORMAT
(version papier)
21 x 26 cm

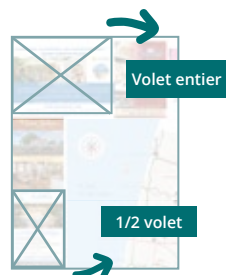
PUBLICITÉ 1/8 de page (L 9 x H 5,7 cm)	210€ TTC
PUBLICITÉ 1/4 de page (L 9 x H 11,6 cm)	400€ TTC
PUBLICITÉ 2ÈME OU 3ÈME DE COUVERTURE (L 21 x H 26 cm)	570€ TTC
PUBLICITÉ DERNIÈRE DE COUVERTURE (L 21 x H 26 cm)	750€ TTC

*Sous condition d'une parution présentée ci-dessus.

//CARTE TOURISTIQUE (FORMAT PLIÉ)* ///

Tous partenaires	
Encart 1/2 volet (L 8,3 x H 1,7 cm)	415€ TTC
Encart volet complet (L 16,7 x H 11,7 cm)	755€ TTC

FORMAT
(version papier)
50 x 70 cm



>> -50€ si vous avez déjà une publicité sur une de nos éditions.

//PUBLICITÉ SUR LES ÉCRANS D'ACCUEIL INTÉRIEURS DE NOS 3 BUREAUX D'INFORMATION TOURISTIQUE*

Tous partenaires	
Avril à Juin + Septembre	60€ TTC/mois
Juillet et Août	100€ TTC /mois



*Sous condition d'une parution dans Mon guide ou Mon guide hébergement.

//PUBLICITÉ SUR LES NAVETTES DE BUS ESTIVALES VILLE-PLAGE CLN

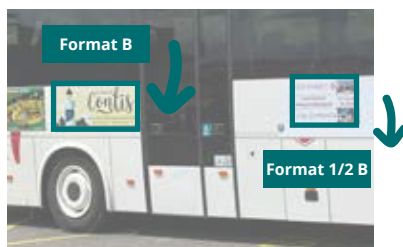
Votre publicité sera visible toute la journée : du bourg à la plage et de la plage au bourg, avec arrêts devant les campings situés sur le parcours, au cœur des villages et à la plage.

4 lignes de bus circulent sur notre territoire pendant les vacances scolaires estivales :

- Ligne 12 : Contis - St Julien en Born - Levignacq - Uza - Lit et Mixe - Cap de l'Homoy
- Ligne 3 : Léon - Vielle Saint Girons - Saint Girons plage
- Ligne 4 : Taller - Castets - Linxe - Saint Girons bourg - Saint Girons Plage
- Ligne 4-4.1 : Castets - Saint Michel Escalus - Linxe - Saint Girons bourg - Saint Girons Plage.

Votre interlocutrice : Sandrine Péducasse

Tous partenaires	
Format [1/2 B] L 85 x H 47 cm	350€ TTC
Format [B] L145 x H 54 cm	690€ TTC



Nous contacter

Bureau d'Information Touristique de

Saint Julien en Born

SIÈGE SOCIAL

📍 201 route des lacs

40170 SAINT-JULIEN-EN-BORN

☎ 05 58 42 89 80

Bureau d'Information Touristique de

Lit et Mixe

📍 23 rue de l'église

40170 LIT-ET-MIXE

☎ 05 58 42 72 47

Bureau d'Information Touristique de

Léon

📍 65 place Jean Baptiste Courtiau

40550 LÉON

☎ 05 58 48 63 36

contact@cotelandesnaturetourisme.com

www.cotelandesnaturetourisme.com

Retrouvez-nous sur



#destinationcln